



Washington Regional Medical System은 해당 연방 공민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 근거로 차별하지 않습니다. Washington Regional Medical System은 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별 때문에 사람들을 배제하거나 차별하지 않습니다.

**Washington Regional Medical System:**

저희와 효과적인 대화를 위해 장애인에게 다음과 같이 무료로 지원 및 서비스를 제공하고 있습니다.

- 자격을 갖춘 수화 통역사
- 다른 형태의 서면 정보(큰 활자 인쇄물, 오디오, 접근성이 있는 전자식 형태, 기타 형태)

모국어가 영어가 아닌 사람들에게 다음과 같이 무료로 언어 서비스를 제공하고 있습니다.

- 자격을 갖춘 통역사
- 외국어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요하시면 프론트 데스크에 문의해 주십시오.

Washington Regional Medical System이 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별 때문에 차별했다고 생각하시면, 다음 연락처로 불만을 접수할 수 있습니다.

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer  
3215 N. North Hills Boulevard  
Fayetteville, AR 72703  
Phone (479) 463-7641  
Fax (479) 463-5977  
kspruell@wregional.com

불만을 직원에게 직접 접수하시거나, 우편, 팩스 또는 이메일로 접수하실 수 있습니다. 불만 접수에 도움이 필요하신 경우를 위해 Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer가 도와드릴 수 있습니다.

또한, 인권 고발 사항은 미국보건복지부(DHHS)의 인권 사무소(Office for Civil Rights) 고충 처리 포털인 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>를 통해 온라인으로 접수하시거나 다음 연락처를 통해 우편 또는 전화로 알려주실 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

불만 접수 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에서 구하실 수 있습니다.